

Cisco IPCC express HTTP triggers (UCCX webpagina)

Written by Administrator

Monday, 06 December 2010 07:18 - Last Updated Monday, 06 December 2010 07:20

Klanten zitten steeds vaker achter internet en vinden internet ook een medium om te communiceren. Soms is het noodzakelijk dat een klant bijvoorbeeld een helpdesk wilt spreken, maar dan wel op een tijdstip dat het hem uitkomt.

Men zou via een portal deze gegevens achter kunnen laten, zodat de agents pas de klant op een zijn geschikt tijdstip terugbellen.

Dit is mogelijk doordat UCCX scripts niet alleen via Calls worden gestart, maar ook door het aanroepen en invullen van webpagina's.

http://www.youtube.com/watch?v=ePGMv4uWoOg&feature=player_embedded